

Arnett Inc. Política de Garantía, Reembolsos y Devoluciones

Arnett Inc® ofrece una garantía limitada de por vida a clientes de Norteamérica y de la Unión Europea en sus Muelles de Aire, Amortiguadores de Aire, Compresores, Conjuntos de Conversión a Muelles Helicoidales y Conjuntos de Suspensión Ajustable para Motocicletas. Los pedidos de productos Arnett realizados fuera de Norteamérica y de la Unión Europea vienen con una garantía limitada de dos años. Arnett está tan seguro de que usted estará satisfecho al 100% con su producto que le ofrecemos una garantía de devolución de su dinero de 30 días y una política de devoluciones de 90 días en productos sin usar y sin instalar. Arnett ofrece una garantía de 30 días en piezas usadas en vehículos comerciales. El uso o instalación incorrectos no son defectos de fabricación. La Garantía Arnett no puede transferirse.

Los productos de suspensión de aire para automóviles y motocicletas están garantizados a no tener defectos de material ni de fabricación durante el período de garantía a partir de la fecha de compra. Durante este período, Arnett reparará o sustituirá, a su discreción y como únicas opciones, cualquier componente que falle con un uso normal. Dichas reparaciones o sustituciones se harán sin coste alguno para el cliente en lo que se refiere a piezas, siempre y cuando el cliente se haga responsable de todos los gastos de transporte e instalación. Esta garantía no puede aplicarse a: (i) daño cosmético, como arañazos, mellas y abolladuras; (ii) uso y desgaste normales, a menos que la causa del daño en el producto fuera un defecto en los materiales o la fabricación; (iii) daño causado por accidente, abuso, uso incorrecto, agua, inundación, incendio u otros actos de la naturaleza o causas externas; (iv) daño causado por instalación incorrecta; o (v) daño a un producto que se ha modificado o alterado sin el permiso por escrito de Arnett Inc.

Las reparaciones tienen una garantía de 90 días. Si la unidad enviada todavía está cubierta por la garantía original, la nueva garantía es de 90 días o hasta el final de la garantía original, dependiendo de cuál dure más.

Las Garantías y remedios contenidos en la presente son exclusivos y en lugar de todas las otras garantías expresas, implícitas o estatutarias, incluyendo cualquier responsabilidad que surja bajo cualquier garantía de comercialización o ajuste a un propósito en particular, estatutaria o no. Esta garantía le da derechos legales específicos, los cuales pueden variar según la jurisdicción.

Bajo no circunstancia será Arnett Inc. responsable de cualquier daño incidental, especial, indirecto o consecuente, ya sea debido al uso, uso incorrecto o incapacidad de usar este producto o por defectos del producto. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de daños incidentales o consecuentes, de modo que puede que las limitaciones mencionadas anteriormente no se puedan aplicar a usted.

Arnett se reserva el derecho exclusivo a reparar o sustituir (con un producto nuevo o recientemente re-fabricado) el producto u ofrecer un reembolso completo del precio de compra, a su sola discreción. Tal remedio será su remedio único y exclusivo para cualquier incumplimiento de la garantía.

Para obtener un reemplazo bajo garantía, póngase en contacto con el distribuidor al que compró su producto Arnett. Si lo compró directamente a Arnett, por favor llame al Soporte Técnico de Arnett al 800-251-8933 durante el horario laboral normal para obtener instrucciones de envío y un número de seguimiento RMA. Embale el producto de manera segura e incluya una copia del recibo de venta original, el cual es necesario como prueba de compra para efectuar reparaciones bajo garantía. Escriba claramente el número de seguimiento en la parte exterior del paquete. Envíe el producto, con los gastos de envío pre-pagados, a Arnett Inc. a 100 Sea Ray Drive, Merritt Island, FL 32953.

Compras En Línea y en Subastas: Los productos comprados a través de tiendas de piezas en línea y subastas (excepto en el caso de compras hechas directamente a Arnett) sólo están cubiertos por la garantía de ese distribuidor y usted tiene que hablar con ese distribuidor para cualquier problema relacionado con garantía o devoluciones. Arnett necesita el original o una copia del recibo de venta Arnett. Las confirmaciones de subastas en línea no se aceptan para verificar la garantía. En la mayoría de los casos, su distribuidor trabajará con Arnett para obtener un número RMA y gestionar el envío de su pieza a Arnett. Arnett no reemplazará componentes que falten de cualquier paquete comprado a través de un sitio en línea o de subasta a menos que se haya comprado directamente a Arnett. Por favor, tenga presente que no todos los distribuidores en línea honran la garantía de Arnett.

Actualizado: 29 de Febrero de 2016