

## La garantie Arnett Inc., et sa politique de remboursement et de retours

Arnett Inc. offre une garantie à vie limitée pour les clients de l'Amérique du Nord et de l'Union Européenne sur les ressorts pneumatiques, les jambes de suspension, les compresseurs, les kits de conversion à *ressorts hélicoïdaux*, et les kits de suspensions pneumatiques pour moto. Les commandes pour les produits Arnett en dehors de l'Amérique du Nord et de l'Union Européenne viennent avec une garantie limitée de deux ans. Arnett est convaincu que vous serez 100% satisfait de nos produits et offre une garantie de remboursement de 30 jours et une politique de retour de 90 jours pour les produits inutilisés ou désinstallés. Arnett offre une garantie de 30 jours pour les pièces utilisées sur les véhicules commerciaux. Tout usage inapproprié ou toute installation inadéquate n'est pas un défaut du fabricant. La garantie Arnett est non transférable.

Les articles Arnett de suspension pneumatique des véhicules et des motos sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication durant la période de garantie à partir de la date d'achat. Durant cette période, Arnett peut, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer tout composant qui s'avérerait défectueux dans le cadre d'un usage normal. Les réparations et remplacements sous garantie seront effectués sans frais de pièces, à condition que le client soit responsable pour tout frais d'installation ou de transport. La présente garantie ne couvre pas : (i) les dommages cosmétiques, les rayures, les coups et les éraflures; (ii) la détérioration due à une usure normale (iii) les dommages causés par accident, abus, mauvais usage, incendie, inondation, ou toute autre force majeure; les dommages occasionnés pas une installation inappropriée; ou (v) les dommages sur tout produit modifié ou réparé sans la permission écrite de Arnett Inc.

Les réparations comportent une garantie de 90 jours. Tout produit est couvert sous garantie pendant la période restante de la garantie d'origine ou pour une période de 90 jours, la plus longue étant celle retenue.

Les garanties contenues dans ce document sont exclusives et annulent toute autre garantie expresse, implicite ou légale, y compris toute responsabilité résultant de toute garantie expresse ou implicite de qualité de marchandise, statutaire ou autre. La présente garantie vous accorde des droits légaux spécifiques, lesquels peuvent varier d'une province ou d'un État à un autre.

Arnett Inc. n'est en aucun cas responsable des dommages directs ou indirects, spéciaux ou consécutifs que ce soit, résultant de l'abus, du mauvais usage, ou de l'incapacité d'utiliser le produit ou résultant du défaut du produit. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, par conséquent, les restrictions ou exclusions précédentes peuvent ne pas s'appliquer.

Arnett Inc. se réserve le droit exclusif de réparer ou de remplacer le produit (avec un produit neuf ou réusiné) ou de proposer le remboursement intégral du prix d'achat à son entière discrétion. Ce recours constitue votre seul et exclusif recours en cas de violation de la garantie.

Pour obtenir un remplacement de la garantie, veuillez contacter le vendeur où vous avez acheté le produit Arnett. Si vous avez acheté le produit directement de Arnett Inc., veuillez appeler le support technique au 1-800-251-8993 pendant les heures normales de bureau pour obtenir les instructions relatives à l'expédition du produit, ainsi que pour obtenir un numéro de suivi d'autorisation de retour du produit. Veuillez emballer soigneusement le produit et le copie du reçu de vente original, qui est obligatoire comme preuve d'achat pour des réparations sous garantie. Le numéro de repérage valide doit être écrit clairement sur l'extérieur de l'emballage. Envoyez le produit, fret prépayé, à Arnett Inc., au 100 Sea Ray Drive, Merritt Island, FL 32953.

**Les achats en lignes et à des enchères:** les produits achetés en ligne ou à des enchères (ceci ne s'applique pas aux produits achetés directement de Arnett Inc.) est seulement admissible à la garantie du vendeur et vous devez communiquer avec le vendeur pour les problèmes relatifs aux garanties ou aux politiques de remboursement. Arnett Inc. exige l'original ou une copie de la facture. Les confirmations de ventes aux enchères en ligne ne sont pas acceptées comme méthode de vérification de la garantie. Dans la majorité des cas, votre vendeur communiquera directement avec Arnett Inc. pour obtenir un numéro de repérage et pour organiser l'envoi du produit. Arnett ne procédera à aucun remplacement de composant manquant sur tout produit acheté dans le cadre d'enchères en ligne. Veuillez noter que les revendeurs en ligne n'honorent pas tous la garantie Arnett.